

LIFEPLUS ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze pagina (samen met onze privacyverklaring, ons Cookiebeleid en onze Algemene Voorwaarden Gebruik van Website) bevat informatie over ons en onze algemene verkoopvoorwaarden (“Voorwaarden”) die van toepassing zijn op de verkoop aan u van de op onze website (“onze site”) aangeboden producten (“Producten”). Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle telefonisch geplaatste bestellingen en Koopovereenkomsten voor Producten.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen u en ons voor de verkoop van Producten gesloten overeenkomsten (“Overeenkomst”). Lees deze Voorwaarden goed door voordat u Producten van onze site gaat bestellen.

Door Producten te bestellen, verklaart u dat u akkoord gaat met deze Voorwaarden, de voorwaarden die hierin worden genoemd en de documenten waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in de Voorwaarden.

Maak een uitdraai van deze Voorwaarden en bewaar deze goed.

Deze Voorwaarden worden van tijd tot tijd gewijzigd als bedoeld in art. 7. We vragen u om elke keer als u Producten bestelt, deze Voorwaarden nogmaals door te lezen zodat u steeds op de hoogte bent van de toepasselijke voorwaarden. Deze voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt in maart 2019.

Deze Voorwaarden en alle met ons gesloten Overeenkomsten zijn uitsluitend in het Nederlands.

1. OVER ONS

1. Wij zijn Lifeplus Europe Limited ('wij'), een bedrijf geregistreerd in Engeland en Wales onder bedrijfsnummer 03231785 en met onze statutaire zetel Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St. Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Ons belangrijkste handelsadres is Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St. Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England. Ons BTW-nummer is GB 683911314. Faxnummer: +44 (0) 1480 224611 en e-mailadres: info.eu@lifeplus.com.
2. Wij bedienen de website www.lifeplus.com.
3. Zie de pagina [Contact met ons opnemen](#) om contact met ons op te nemen.

2. ONZE PRODUCTEN

1. De afbeeldingen op de site van onze Producten zijn uitsluitend bedoeld als voorbeeld. Wij streven ernaar om de kleuren en details waarheidsgetrouw weer te geven. Desondanks kunnen de kleuren en details als weergegeven op uw beeldscherm afwijken van de werkelijkheid. Uw Producten kunnen enigszins afwijken van de afbeeldingen.
2. De verpakking van de Producten kan afwijken van de op de site getoonde afbeeldingen.
3. Het kan zijn dat niet alle op onze site getoonde Producten leverbaar zijn. U krijgt van ons een e-mail als het door u bestelde Product niet leverbaar is, en in dat geval wordt uw bestelling niet verwerkt.

3. GEBRUIK VAN ONZE SITE

Op het gebruik van onze site zijn onze [Algemene Voorwaarden Gebruik van Website](#) van toepassing. Wij vragen u deze goed door te lezen, er staan belangrijke bepalingen in die op u van toepassing zijn.

4. WAT DOEN WE MET UW PERSOONSGEGEVENS

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens uitsluitend in overeenstemming met onze [privacyverklaring](#) en ons [cookiebeleid](#). Lees deze goed door, want ze bevatten belangrijke voorwaarden die voor u gelden. Voor andere vragen over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, kunt u contact met ons opnemen via privacy@lifeplus.com.

5. CONSUMENTEN

1. U mag alleen Producten van onze site bestellen als u 18 jaar of ouder bent.
2. Bij het aangaan van een Overeenkomst met u maken wij gebruik van deze Voorwaarden en onze privacyverklaring en ons Cookiebeleid evenals onze Algemene Voorwaarden. Wij zijn alleen verantwoordelijk voor onze eigen uitspraken en verklaringen en niet voor uitspraken van derden.
3. Geen van de hierin opgenomen bepalingen doet afbreuk aan uw wettelijke rechten, zoals het recht om producten te ontvangen die aan de beschrijving voldoen, van goede kwaliteit zijn en redelijkerwijs geschikt zijn voor het beoogde doel.

6. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST TUSSEN U EN ONS

1. Om een bestelling te plaatsen op onze site dient u de onder [Hoe u kunt bestellen](#) beschreven stappen te volgen.
2. U kunt eventuele fouten herstellen voordat u uw bestelling plaatst. Neem de tijd om na elke stap in de bestelprocedure uw bestelling goed door te lezen en te controleren.

3. Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, krijgt u een e-mail van ons ter bevestiging van ontvangst. Let wel: dit betekent niet dat uw bestelling is aanvaard. Onze aanvaarding van uw bestelling vindt plaats als beschreven in art. 6.4.
4. Wij bevestigen aanvaarding door u een e-mail te sturen waarin wij u mededelen dat de Producten zijn verzonden ("Verzendbevestiging"). Pas als wij deze Verzendbevestiging hebben verstuurd, komt de Overeenkomst tussen ons tot stand.
5. Als wij niet in staat zijn om een product aan u te leveren, bijvoorbeeld omdat het desbetreffende product niet meer leverbaar is, of omdat er een foutieve prijs op onze website staat zoals vermeld in bepaling 12.5, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en zullen wij uw bestelling niet verwerken. Indien u al hebt betaald voor de producten, zullen wij het volledige bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen.

7. ONS RECHT OM DEZE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

1. Wij behouden ons het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen.
2. Wijzingen vinden alleen plaats indien dit nodig is om de geldende regels en wetgeving na te leven, of om een wijziging in het bedrijfsproces of de bedrijfsprocedure mogelijk te maken.
3. Elke keer als u Producten bij ons bestelt, gelden de op dat moment van kracht zijnde Voorwaarden voor de Overeenkomst tussen u en ons.
4. Steeds als wij deze Voorwaarden in overeenstemming met het in dit art. 7 bepaalde herzien, laten wij u dit weten door hiervan bovenaan deze pagina melding te maken met de datum van wijziging.

8. UW HERROEPINGSRECHT EN RECHT OP GELDTERUGGAVE

1. Lifeplus biedt een 30-dagen geld-terug garantie op al haar producten. Als u om welke reden dan ook niet tevreden bent met de Producten, kunt u de Overeenkomst of ASAP-Overeenkomst herroepen door ons binnen 30 dagen na de dag van ontvangst van de Producten een kennisgeving te sturen in overeenstemming met het in art. 8.2 bepaalde. Dit betekent dat als u tijdens deze termijn van gedachten verandert of om een andere reden besluit dat u een Product niet wilt houden, u ons kunt laten weten dat u de Overeenkomst of ASAP-Overeenkomst wilt herroepen, waarna wij het door u betaalde bedrag geheel of gedeeltelijk terugstorten conform het bepaalde in dit artikel ("Opzeggings- en teruggaverecht"). Deze garantie geldt alleen voor de Lifeplus-producten die door Lifeplus in Europa worden verkocht. Na deze termijn van 30 dagen kunnen Producten niet meer worden vergoed of geruild tenzij de Producten een gebrek vertonen. Dit laat uw wettelijke rechten onverlet.

2. Om een Overeenkomst of ASAP-Overeenkomst te herroepen, kunt u een e-mail naar info.eu@lifeplus.com of een brief naar Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire PE19 8JH, England. U kunt ook onze Klantenservice bellen of het hieraan gehechte [modelformulier voor herroeping](#) gebruiken. Wij raden u aan een kopie van uw herroeping voor uw eigen administratie te maken. Als u ons uw herroeping per mail of gewone post stuurt, dan gaat uw herroeping direct in vanaf de datum waarop u de e-mail of brief heeft verzonden.
3. Als u de Overeenkomst herroept binnen 14 dagen na ontvangst van de Producten en de in art. 8.2 beschreven procedure volgt, wordt het door u voor de Producten betaalde bedrag en de verzendkosten (met uitzondering van eventuele extra kosten als u een verzendwijze heeft gekozen die duurder is dan de kosten van standaardverzending) volledig teruggestort.
4. Als u de Overeenkomst na 14 dagen na ontvangst van de Producten maar voordat 30 dagen na ontvangst van de Producten zijn verstreken herroept, en de in art. 8.2 omschreven procedure volgt, ontvangt u het volledige door u voor de Producten betaalde bedrag retour. De door Lifeplus oorspronkelijk gemaakte kosten van verzending van de Producten worden echter niet vergoed.
5. Of u nu herroept binnen 14 dagen na ontvangst van de Producten of meer dan 14 dagen na ontvangst van de Producten, u dient de kosten van retourzending van de Producten te betalen en deze kosten worden niet vergoed. U bent wettelijk verplicht naar redelijkheid zorg te dragen voor de Producten terwijl ze in uw bezit zijn.
6. Als u de Overeenkomst herroept, dient u de Producten binnen 14 dagen na opzegging aan ons te retourneren.
7. Als u Producten wilt retourneren die niet beschadigd of defect zijn, dient u de kosten van retourzending te betalen en bent u verantwoordelijk voor de veiligheid van de Producten tijdens het transport. Als u Producten wilt retourneren die beschadigd of defect zijn, dragen wij de kosten van retourzending.
8. Als u Producten retour zendt die niet beschadigd of defect zijn, en de waarde van deze Producten is gedaald omdat ze zijn beschadigd ten gevolge van enig handelen wat verder gaat dan strikt noodzakelijk om de aard, kenmerken en functioneren van de Producten vast te stellen, dan wordt die daling in waarde aan u in rekening gebracht en afgetrokken van het terug te storten bedrag. Wij maken het terug te betalen bedrag zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 (veertien) kalenderdagen na ontvangst van de geretourneerde producten aan u over. Wij hebben het recht het terug te storten bedrag pas over te maken als wij de

Producten weer hebben ontvangen of bewijs dat u de Producten inderdaad heeft verzonden.

9. Geretoureerde Producten moeten naar de afdeling Customer Service Returns worden gestuurd in de originele verpakking en met het originele aankoopbewijs. Het adres voor retourzendingen staat op uw originele factuur. Neem contact met ons op voordat u iets retourneert. Ons Customer Care-team begeleidt u door onze herroepings- en restitutieprocedure.
10. Restitutie vindt waar mogelijk plaats in overeenstemming met uw oorspronkelijke betalingsmethode; restitutie vindt nooit plaats in contanten. Wanneer u via bankoverschrijving hebt betaald, vindt restitutie plaats naar een creditcard/lban van uw keuze.
11. Het in dit art. 8 bepaalde bevat uw wettelijke recht tot herroeping en legt uit hoe u dit recht kunt uitoefenen. Het modelformulier voor herroeping kunt u [hier](#) vinden, of in de e-mail die u ontvangt ter bevestiging van verzending van uw bestelling.
12. Als consument heeft u altijd wettelijke rechten met betrekking tot Producten die defect zijn of niet aan de beschrijving voldoen. Het in dit art. 8 van deze Voorwaarden omschreven beleid op het gebied van retourneren laat uw wettelijke rechten onverlet.
13. Denk eraan dat als u de zendingen Producten voor de volgende maanden volgens uw ASAP-overeenkomst niet wilt ontvangen, u de ASAP-overeenkomst ten minste drie werkdagen voor de verzenddatum dient op te zeggen. Als de Producten al bij u zijn afgeleverd, heeft u recht op gehele of gedeeltelijke teurggave van het door u betaalde bedrag voor de reeds geleverde Producten in overeenstemming met het in art. 8 bepaalde. Let op dat u tijdig opzegt om te voorkomen dat u nog artikelen krijgt die u niet wilt.

9. ONS ANNULERINGSRECHT

1. Indien we een bestelling moeten annuleren voor de goederen worden afgeleverd:
 1. Het kan voorkomen dat we een bestelling moeten annuleren voor de Producten worden afgeleverd, vanwege Overmacht (zie art. 15) of omdat de Producten niet in voorraad zijn. In dat geval nemen wij direct contact met u op; en
 2. Als wij een bestelling moeten annuleren in overeenstemming met het in art. 9.1.1 bepaalde en u heeft de Producten al betaald maar deze zijn nog niet geleverd, maken wij het door u betaalde bedrag weer aan u over.

10. LEVERING

1. Wij streven ernaar uw bestelling op de in de Verzendbevestiging vermelde bezorgdatum uit te voeren, tenzij er sprake is van Overmacht. De Producten worden in ieder geval binnen 30 dagen na bestelling bij u afgeleverd.
2. De levering van de Producten is voltooid als deze zijn afgeleverd op het door u aangegeven adres.
3. Eventuele extra kosten die wij moeten maken voor bezorging of opslag omdat niemand aanwezig is op het aangegeven adres om de Producten in ontvangst te nemen, zijn voor uw rekening.
4. Vanaf het moment van voltooiing van de levering bent u verantwoordelijk voor de Producten.
5. Voor alle duidelijkheid: de Producten zijn uw eigendom zodra we uw betaling van het volledige bedrag, inclusief alle van toepassing zijnde bezorgkosten, hebben ontvangen.

11. INTERNATIONALE BEZORGING

1. Als u Producten van onze site bestelt voor levering buiten het Verenigd Koninkrijk kan het zijn dat u douaneheffingen of invoerrechten moet betalen zodra uw bestelling in het land van bestemming aankomt. Wij hebben geen controle over deze kosten en kunnen u niet zeggen hoeveel deze bedragen.
2. U bent verantwoordelijk voor betaling van deze heffingen en invoerrechten. Neem contact op met uw lokale douanekantoor voor meer informatie voordat u uw bestelling plaatst.
3. U dient aan alle wet- en regelgeving van het land waarvoor de Producten zijn bestemd te voldoen. Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk als u zich niet aan de wet houdt.

12. PRIJS VAN PRODUCTEN EN VERZENDKOSTEN

1. De prijs van de Producten wordt op onze site vermeld. Wij stellen redelijkerwijs alles in het werk om te zorgen dat de prijzen van Producten juist zijn op het moment waarop de relevante gegevens in het systeem worden ingevoerd. Als wij desondanks toch een fout vinden in de prijs van de door u bestelde Product(en), volgen wij de in art. 12.5 omschreven procedure.
2. De prijzen van onze Producten kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd, maar deze wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen waarvoor al een Verzendbevestiging is verstuurd.
3. Bij de prijs van een Product is al BTW of een soortgelijke plaatselijke omzetbelasting tegen het dan geldende tarief inbegrepen. Indien het BTW-tarief of dat van de plaatselijke belasting wordt gewijzigd tussen de besteldatum en de bezorgdatum, passen we het door u te betalen bedrag aan BTW of plaatselijke omzetbelasting aan tenzij u het volledige

aankoopbedrag van de Producten al heeft betaald voor de tariefswijziging van kracht werd.

4. Bij de prijs van een Product zijn de kosten van verzending niet inbegrepen. Onze bezorgkosten staan op onze site vermeld. De van toepassing zijnde kosten van verzending vindt u onder verzendkosten.
5. Op onze site staat een groot aantal Producten. Het kan zijn dat ondanks onze redelijke inspanningen de prijs van sommige Producten niet klopt. Als wij een fout ontdekken in de prijs van de Producten die u heeft besteld, zullen wij u dit laten weten en u de keus geven om de Producten tegen de juiste prijs te bestellen of om uw bestelling te herroepen. Wij zullen uw bestelling niet verwerken totdat we van u hiertoe opdracht krijgen. Als wij u niet kunnen bereiken door middel van de door u verstrekte contactgegevens, beschouwen we de bestelling als herroepen en zullen u schriftelijk informeren. Let wel: als het duidelijk en onmiskenbaar is dat de prijs niet klopt en dat het redelijkerwijs duidelijk kan zijn dat een Product verkeerd geprijsd is, zijn wij niet verplicht u dat Product tegen die incorrecte (lagere) prijs te leveren.

13. BETAALWIJZE

1. De Producten en alle van toepassing zijnde verzendkosten dienen vooraf te worden betaald.
2. Betaling voor op afstand (d.w.z. online of telefonisch) bestelde Producten is uitsluitend mogelijk als u uw creditcard- of bankrekeninggegevens opgeeft. Wij aanvaarden de volgende creditcards: VISA, Mastercard en AME. Bij online bestellingen kunt u deze gegevens doorgeven via het beveiligde bestelformulier. Bij telefonische bestellingen geeft u deze gegevens door aan een medewerker van onze afdeling Klantenservice. Wij kunnen helaas geen cheques, cadeaubonnen of contant geld accepteren bij online of telefonische bestellingen. Ontvangst van uw creditcardgegevens of bewijs van overschrijving houdt geen aanvaarding van uw bestelling in. Bij onlinebestellingen is uw bestelling aanvaard als wij u de Verzendbevestiging sturen en bij telefonische bestellingen zodra wij de Producten versturen ([zie ook Totstandkoming overeenkomst tussen u en ons in art. 6](#)). U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van het juiste e-mailadres en overige contactgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk als u de Verzendbevestiging of overige bevestigingen niet ontvangt als de door u opgegeven gegevens niet juist zijn of bij storingen in communicatiesystemen waarop wij geen invloed hebben.
3. Wij kunnen niet instaan voor de beveiliging van gegevens die u ons per e-mail stuurt. Wij vragen u daarom dringend ons geen

betaalgegevens per mail te sturen. Voor meer informatie over onze beveiligingsmaatregelen en over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, verwijzen wij u naar onze privacyverklaring.

4. Met uitzondering van fraude of nalatigheid zijn wij niet aansprakelijk tegenover u voor schade als gevolg van ongeautoriseerd gebruik van de door u bij bestelling opgegeven persoonsgegevens en gegevens betreffende de transactie.

14. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

1. Als wij ons niet aan deze Voorwaarden houden, zijn wij aansprakelijk voor de door u geleden schade mits die een voorzienbaar gevolg is van een tekortkoming in de nakoming door ons van deze Voorwaarden of onze nalatigheid. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die niet kon worden voorzien. Schade is voorzienbaar als deze een duidelijk gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van deze Voorwaarden door ons of de schade door u en ons reeds werd overwogen toen wij de Overeenkomst aangingen.
2. Wij leveren uitsluitend Producten voor persoonlijk gebruik door particulieren. U verbindt zich het Product niet te gebruiken voor commerciële of zakelijke doeleinden of voor wederverkoop en wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele winstderving, inkomstderving, bedrijfsonderbreking of het missen van zakelijke kansen.
3. Wij sluiten of beperken onze aansprakelijkheid geenszins voor:
 1. Overlijden of persoonlijk letsel ten gevolge van nalatigheid onzerzijds;
 2. Fraude of bedrieglijke voorstelling;
 3. welke schending dan ook als beschreven in sectie 17 van de Consumer Right Acts 2015 (eigendom en recht op ongestoord genot);
 4. welke schending dan ook als beschreven in de secties van 9 tot 11 van de Consumer Rights Act 2015 (bevredigende kwaliteit, geschikt voor het doel en beschrijving); en
 5. Gebrekkige producten volgens de Consumer Protection Act 1987.

15. OVERMACHT

1. Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van onze verplichtingen onder een Overeenkomst veroorzaakt door Overmacht. De definitie van Overmacht vindt u in art. 15.2.
2. "Overmacht" is een handeling of gebeurtenis die redelijkerwijs buiten onze invloedssfeer ligt, inclusief maar niet beperkt tot staking, uitsluiting, of andere collectieve acties door derden,

onlusten, opstand, invasie, (dreigende) terroristische aanslagen, of oorlogsvoorbereidingen, brand, explosies, storm, overstroming, aardbeving, verzakking, epidemie of overige natuurrampen, of storingen in particuliere of openbare telecommunicatienetwerken of de onmogelijkheid om gebruik te maken van vervoer per spoor, water, lucht, over de weg of met behulp van overige openbare of particulier vervoersmiddelen.

3. Als wij ten gevolge van Overmacht niet aan onze verplichtingen onder een Overeenkomst kunnen voldoen:
 1. Nemen wij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk contact met u op; en
 2. Worden onze verplichtingen onder een Overeenkomst opgeschort en de termijn waarin wij aan onze verplichtingen mogen voldoen wordt verlengd met de duur van de Overmacht. Indien de Overmacht invloed heeft op de levering van Producten aan u, zullen wij met u over een nieuwe datum overleggen voor aflevering na beëindiging van de toestand van Overmacht.

16. MEDEDELINGEN

1. In deze Voorwaarden wordt onder “schriftelijk” ook per e-mail verstaan.
2. Als u schriftelijk contact met ons wilt opnemen of indien u volgens de Voorwaarden een schriftelijke kennisgeving aan ons dient te doen, kunt u die richten aan Lifeplus Europe Limited, Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England en/of info.eu@lifeplus.com. Wij zullen ontvangst schriftelijk bevestigen, doorgaans per e-mail.
3. Als wij contact met u moeten opnemen of een schriftelijke kennisgeving willen versturen, doen wij dat doorgaans per e-mail of per post aan het door u bij uw bestelling opgegeven adres.
4. Let wel: een kennisgeving van u aan ons of omgekeerd wordt geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn afgegeven of 24 (vierentwintig) uur na verzending van een e-mail, of 4 (vier) dagen na terpostbezorging van een brief. Als bewijs van afgifte van een kennisgeving is het voldoende om in geval van een brief aan te tonen dat de brief juist was geadresseerd, gefrankeerd en gepost, en in geval van een e-mail dat die e-mail naar het voor de ontvanger opgegeven adres is verstuurd.

17. OVERIGE BELANGRIJKE BEPALINGEN

1. Wij hebben het recht onze rechten en plichten onder een Overeenkomst aan een andere organisatie over te dragen zonder dat dit afbreuk doet aan de voor u uit deze Voorwaarden voortvloeiende rechten en plichten. Wij zullen u hierover altijd informeren door een mededeling op deze webpagina.

2. U mag uw rechten of plichten onder deze Voorwaarden uitsluitend na onze schriftelijke toestemming overdragen.
3. Deze overeenkomst geldt tussen u en ons. Niemand anders heeft het recht de hierin opgenomen bepalingen geldend te maken, hetzij krachtens de Contracts (Rights of Third Parties Act) 1999 hetzij anderszins.
4. Elk artikel van deze Voorwaarden heeft zelfstandige rechtswerking. Als een rechter of andere autoriteit besluit dat een bepaling ongeldig of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht.
5. Als wij nalaten onze rechten geldend te maken of aan te dringen op strikte naleving door u of dit verwaagd doen, houdt dit niet in dat wij afstand doen van onze rechten tegenover u of dat u niet aan uw verplichtingen dient te voldoen. Als wij afstand doen van beroep op een tekortkoming uwerzijds, doen wij dat uitsluitend schriftelijk, en dit houdt niet in dat dit automatisch geldt voor uw latere tekortkomingen.
6. Deze Voorwaarden worden beheerst door Engels recht. Dit betekent dat op een Overeenkomst voor de aankoop van Producten via onze site en eventuele daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen of aanspraken Engels recht van toepassing is. U komt met ons overeen dat de rechtbank in Engeland en Wales niet exclusief bevoegd is.

Neem contact met ons op als u niet tevreden bent met uw aankoop. Als we het probleem niet samen kunnen oplossen, kan elke consument die nog steeds niet tevreden is zich tot tot een ADR-aanbieder (kleine vorderingen mediation) wenden. Lifeplus gaat niet akkoord met klachten van consumenten behandeld door ADR-aanbieders die kunnen worden geraadpleegd via de EU Online Dispute Resolution (ODR) platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. In plaats daarvan, de Direct Selling Association (DSA) biedt een arbitrage dienst die specifiek is voor de verkoop van bedrijven zoals Lifeplus .

Lifeplus Europe Limited is lid van de UK Direct Selling Association ("DSA") en verlangt van haar Partners dat zij zich aan de DSA Gedragscode [Codes of Practice] houden. Mocht u onverhoopt problemen hebben met levering van de hierin bedoelde producten of gedragingen van de Sponsor, die niet kunnen worden opgelost door de Sponsor of Lifeplus Europe Limited, dan kunt u contact opnemen met de DSA (in Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton NN1 5LL, England Tel: +44 (0)1604 625700; dsaoffice@dsa.org.uk) die dan een geschilbeslechtsingsprocedure zal starten.